**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu: Sporarena Digital Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.**

 100. Yıl Mahallesi 2264.Sk No:1/51 Bağcılar/İstanbul

**Sporarena Digital Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.** (“**Sporarena**”)olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili aşağıda sayılan veri sahiplerini aydınlatmak amacıyla işbu Aydınlatma Metni’ni hazırladık.

* [Çalışan Adaylarımız](#d2qz0q5o6pfk)
* [Stajyer Adaylarımız](#ngqv9prgl408)
* [Çevrimiçi Kullanıcı (internet sitesi ziyaretçisi)](#kix.3nbj3gb7n2qb)
* [Ürün veya Hizmet Alan Kişi(Yakala.co)](#9pmlffc91tz5)
* [Tedarikçi Yetkililerimiz](#2lqtoosf62cr)
* [Tedarikçi Çalışanlarımız](#kix.xiexque94xat)
* [Ziyaretçilerimiz](#4bbajj8cho4w)
* [Çevrimiçi Ziyaretçi (İnternet Sitesi Ziyaretçisi)](#çevrimiçiziyaretçi)

|  |
| --- |
| **Çalışanlar** |
| Çalışanlara ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgiler sadece çalışanlarımızın erişebileceği şekilde Bilgi Yönetim Sistemi Platformu’nda yayınlanmakta olup, kendilerine bu konuda ayrıntılı bilgilendirme yapılmıştır.Sporarena eski çalışanı iseniz işbu Aydınlatma Metni’nin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz bölümünde yer alan başvuru kanallarından birisini kullanarak çalışan olduğunuz dönemde işlenen kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanabilirsiniz. |

#

|  |
| --- |
| **Stajyerler** |
| Stajyerlere ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgiler stajyerlerimizin erişebileceği şekilde Bilgi Yönetim Sistemi Platformu’nda yayınlanmakta olup, kendilerine bu konuda ayrıntılı bilgilendirme yapılmıştır.Sporarena eski stajyeri iseniz işbu Aydınlatma Metni’nin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz bölümünde yer alan başvuru kanallarından birisini kullanarak stajyer olduğunuz dönemde işlenen kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanabilirsiniz. |

#

|  |
| --- |
| **Çalışan Adayları** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad, Soyad,Doğum Tarihi, Medeni Hali, Fotoğraf,Uyruk (CV'de yazıyorsa) | Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi,İletişim Adresi,Cep Telefonu Numarası | Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **Özlük Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Askerlik Durumu, Eğitim Geçmişi ve Detayları, Referans Bilgileri, Çalışma Geçmişi ve Detayları, Özgeçmiş Bilgileri | Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Mesleki Deneyim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Diploma Bilgileri, Yabancı Dil Bilgisi, Bilgisayar Kullanım Bilgisi | Çalışan Adayların Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi,İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
* Referans bilgileri için açık rıza

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz tarafınızca başvuru sırasında beyan edilen diğer belgeler ve Özel İstihdam Büroları (örn. Linkedin, Kariyer.net gibi) vasıtasıyla toplanmaktadır. |

#

|  |
| --- |
| **Stajyer Adayları** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad, Soyad,Doğum Tarihi, Medeni Hali, T.C. Kimlik Numarası, Fotoğraf,Uyruk (CV'de yazıyorsa) | Stajyer Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi,İletişim Adresi,Cep Telefonu Numarası | Stajyer Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **Özlük Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Özgeçmiş Bilgileri,Staj BilgileriEğitim DurumuÖğrenci BelgesiÖğrenci Numarası | Stajyer Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Mesleki Deneyim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Diploma Bilgileri,Yabancı Dil Bilgisi, Bilgisayar Kullanım Bilgisi | Stajyer Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca gönderilen özgeçmişler ve doldurduğunuz staj başvuru formu vasıtasıyla toplanmaktadır. |

#

|  |
| --- |
| **Çevrimiçi Ziyaretçi (İnternet Sitesi Ziyaretçisi)** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad Soyad | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresiİletişim AdresiCep Telefonu Numarası | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, , Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **İşlem Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri, Kullanıcı adı bilgisi | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |

|  |
| --- |
| **Potansiyel Ürün ve Hizmet Alıcısı Kişi** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad Soyad Medeni Durumuİmza | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Ii̇lişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi. |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi Cep/İş Telefonu NumarasıFax Numarası | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma Ürün / Hizmetlerin Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerinin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, |
| **İşitsel Kayıt Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Çağrı Merkezi Kanalı ile Alınan İşitsel Kayıtlar | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal ve Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. |
| **Müşteri İşlem Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Fatura, senet, çek bilgileri,Talep bilgisi,Sipariş bilgisi | Firma Ürün / Hizmetlerin Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,Mal/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,Müşteri Ilişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **İşlem Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| IP Adres Bilgisiİnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Diğer Trafik Logları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Pazarlama Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Alışveriş Geçmişi BilgileriAnket YanıtlarıKişisel Yorum | Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerinin Yürütülmesi, Talep Şikayetlerin Takibi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Kanunlarda açıkça öngörülmesi
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
* Açık rızanın bulunması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, müşteri deneyimi sırasında (örn. şikayet yönetimi, memnuniyet anketleri, vb.), satış sürecinde dijital ve basılı formlar (örn. sözleşmeler), çevrimiçi elektronik formlar (örn. web sitesi iletişim formu) ve çağrı merkezi ile yapılan konuşmaların kaydı ile toplanmaktadır. |

|  |
| --- |
| **Ürün veya Hizmet Alan Kişiler (Yakala.co)** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad Soyad Doğum TarihiT.C. Kimlik NumarasıCinsiyetMedeni Durum | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Ii̇lişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi. |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi İletişim Adresi Cep/iş/Ev Telefonu Numarası | Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Mal/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Müşteri iİlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi.  |
| **Finans Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Banka Kartı BilgileriKredi Kartı Bilgileri | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Mal Ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal Ve Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. |
| **Hukuki İşlem Bilgileri (Uyuşmazlık Halinde)** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler Dava Dosyasındaki Bilgiler İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal ve Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. |
| **İşitsel Kayıt Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Çağrı Merkezi Kanalı ile Alınan İşitsel Kayıtlar | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal ve Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. |
| **Müşteri İşlem Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Eğitim Durumu BilgileriFatura, senet, çek bilgileri,Talep bilgisi,Sipariş bilgisiKupon kodları | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.  |
| **İşlem Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| IP Adres Bilgisiİnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri, Kullanıcı adı bilgisiDiğer Trafik Logları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Pazarlama Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Alışveriş Geçmişi BilgileriAnket YanıtlarıKişisel YorumTercih | Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Kanunlarda açıkça öngörülmesi
* Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
* Açık rızanın bulunması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, müşteri deneyimi sırasında (örn. şikayet yönetimi, memnuniyet anketleri, vb.), satış sürecinde dijital ve basılı formlar (örn. sözleşmeler), çevrimiçi elektronik formlar (örn. web sitesi iletişim formu) ve çağrı merkezi ile yapılan konuşmaların kaydı ile toplanmaktadır. |

#

|  |
| --- |
| **Tedarikçi Yetkilileri** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası,İmzaVekaletname ve İmza Sirkülerinde Bulunan Yönetici Kişisel Bilgileri | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi  |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi, İş Telefonu Numarası, Cep Telefonu NumarasıFaks Numarası | Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Hukuki İşlem Bilgileri (Uyuşmazlık Halinde)** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, Maaş Haczi vb. ile İlgili Kayıtlar, İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler | Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Finans Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Banka Hesap BilgileriFatura Bilgisi | Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi. Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
* Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda sayılan kişisel verileriniz tedarikçi formu ve vb. formlar aracılığıyla, sözleşmelerle ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgelerle toplanmaktadır. |

|  |
| --- |
| **Tedarikçi Çalışanı** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad, SoyadAnne / Baba AdıDoğum TarihiDoğum YeriMedeni HaliT.C. Kimlik Numarası,SGK Sicil Numarası,Nüfus Cüzdanı/Kimlik FotokopisiEhliyet Fotokopisi, | Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi,Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **İletişim Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| E-Posta Adresi,İletişim Adresi, Cep Telefonu Numarası,  | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi  |
| **Finans Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Banka Hesap Bilgileri | İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Özlük Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| SGK NumarasıSigorta Bilgileri | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi  |
| **Hukuki İşlem Bilgileri (Uyuşmazlık Halinde)** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, Maaş Haczi vb. ile İlgili Kayıtlar, İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler | Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Giriş/Çıkış Kayıt BilgileriCCTV Kayıt Bilgileri Araç Plaka Bilgisi | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda sayılan kişisel verileriniz kameralar, basılı formlar, CCTV kameraları aracılığıyla ve beyanınız doğrultusunda toplanmaktadır. |

|  |
| --- |
| **Ziyaretçi** |
| **Kimlik Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ad, Soyad,T.C. Kimlik Numarası  | Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Denetimi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi  |
| **İşlem Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| IP Adresi Bilgileriİnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri Şifre ve Parola BilgileriCihaz IMEI Numarası Cihaz MAC AdresiElektronik İletişim Kayıtları (Kullanım dökümleri gibi)Diğer trafik verileri  | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Denetimi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| **Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Giriş/Çıkış Kayıt Bilgileri,CCTV Kayıt BilgileriAraç Plaka Bilgisi | Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliği Temini,İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **Ziyaret Bilgileri** |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** |
| Ziyaret edilen kişi | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,Fiziksel Mekan Güvenliği Temini, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, İç Denetim Soruşturma İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi |
| **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri** | Kişisel verileriniz, Sporarena tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; * Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri** | Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, ziyaretçi kayıt defteri ve CCTV güvenlik kameraları aracılığıyla toplanmaktadır. |

**Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?**

Kişisel verileriniz,

* Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve /denetimi ve iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**’na ve
* Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında, sözleşmesel ilişkimiz kapsamında; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla **Grup Şirketlerimiz ve Bağlı Ortaklılıklarımız**’a
* Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında sözleşmesel ilişkimiz kapsamında, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi ve amaçlarıyla hizmet aldığınız **İş Ortaklarımız**’a
* Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında sözleşmesel ilişkimiz kapsamında, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, logistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi ve amaçlarıyla **birlikte çalıştığımız Tedarikçi Yetkilileri ve Çalışanları**’na
* Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında sözleşmesel ilişkimiz kapsamında; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Yönetim Kurulu’**na
* Yalnızca Çalışan Adayları’na ait kişisel veriler bu konuda verecekleri izne bağlı olarak; grup şirketlerinin daha etkili insan kaynakları politikası ve süreçleri yürütmesi, gerektiğinde iş başvurusu olumsuz sonuçlanan Çalışan Adayı’na diğer grup şirketlerimiz içerisinde alternatif ya da daha iyi bir pozisyon için teklif sunulabilmesi ve aday havuzu oluşturulabilmesi amaçlarıyla **Grup Şirketlerimiz’**e

KVKK’nın Aktarıma ilişkin 8. maddesindeki veya Yurtdışına Aktarıma ilişkin 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.

**Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?**

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işlenme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

**Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
* KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

# **Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?**

# Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

* Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile 100. Yıl Mahallesi, 2264.Sok, No:1/51 Bağcılar/İstanbul adresine göndererek,
* Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Sporarena Digital Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.’ye bizzat başvurarak,
* Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp operasyon@yakala.co adresine e-posta göndererek,
* İlgili Kişi tarafından Sporarena Digital Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.ye daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden operasyon@yakala.co adresimize göndererek

Sporarena Digital Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.’ye iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi’nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmekle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.